

## Allmänna villkor

**Vid anmälan till Blanchards öppna utbildningar och seminarier gäller följande villkor.**

### **Anmälan**

Görs via telefon eller e-mail. Observera att anmälan är bindande. När en anmälan tagits emot skickas bekräftelse per post eller e-mail. Är utbildningen fulltecknad kontaktar vi dig för diskussion av andra alternativ.

### **Kallelse**

Cirka fyra veckor före utbildningsstart skickar vi kallelse med uppgifter om tid, plats och övrig information. Samtliga utbildningar genomförs i Arlandastad, Pionjärvägen 2, om inte annat anges.

### **Avbokning/ombokning**

Görs skriftligen och snarast till oss på e-mail [info@blanchard.se](mailto:info@blanchard.se).

Vid avbokning senast 4 veckor före utbildnings starten debiteras 50 % av avgiften. Sker avbokningen mindre än 4 veckor före utbildnings starten, debiteras 100 % av avgiften.

Ombokning kan ske senast 4 veckor före utbildnings start. Deltagarens organisation har rätt att nyttja den bokade platsen för annan person.

### **Faktura**

Skickas efter genomförd utbildning. Betalningsvillkor 30 dagar netto. Alla priser är exkl. moms.